

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»

Протокол № 13
заседания Попечительского совета

г. Новосибирск

« 25 » марта 2019 года

Присутствовали:

1. Кобелев Виктор Николаевич, председатель Попечительского совета;
2. Тарасова Ольга Сергеевна, секретарь Попечительского совета.

Члены попечительского совета:

1. Ставер Елена Александровна;
2. Бессонов Виталий Викторович;
3. Купцов Михаил Олегович;
4. Аврасина Татьяна Юрьевна;
5. Петров Антон Иванович.

Для участия в заседании Попечительского совета приглашены:

1. Хихлова Зинаида Ивановна, директор Центра;
2. Владимирова И.В., зам. директора по ВРР;
3. Заварцева И.В., зам. директора по ОВ.

Повестка дня:

1. Об итогах работы ПС за 1 квартал.
2. Итоги деятельности Центра
3. Разное

1. По первому вопросу выступил председатель Попечительского Совета В.Н. Кобелев об оказании помощи воспитанникам Центра. Для детей были организованы рождественские и новогодние каникулы: походы в цирк, театр, аквапарк, выезды в ледовый городок, а также сладкие подарки детям на мероприятия, посвященные праздничным дням – 23 февраля, 8-е Марта.

2. Об итогах деятельности Центра заслушали Владимирову И.В., зам директора по ВРР. Реабилитацию прошли 109 детей по стационарной форме, 13 семей - полустационарной форме. Систематически клиентами проводится независимая оценка качества работы учреждения. Организовано анкетирование клиентов, находящихся на социальном обслуживании, и законных представителей детей дошкольного возраста.

По результатам анкетирования клиентов сделаны выводы:

- большинство участвующих в анкетировании клиентов удовлетворены материально-техническим оснащением учреждения;
- организацией досуговой деятельности, качеством питания и др.

Социальная реабилитация несовершеннолетних осуществлялась совместно с учреждениями образования, здравоохранения, отделом внутренних дел, общественными организациями.

В прениях выступили: Хихлова З.И., Аврасина Т.Ю., Купцов М.О.

После подведения итогов были определены основные направления деятельности на 2 квартал: оказание социально-реабилитационных услуг несовершеннолетним и их семьям;

- проведение значимых мероприятий:

Апрель – день Космонавтики;

Май – Праздник Весны и Труда;

Май - 9 мая, День Победы – праздник радости и скорби;

Июнь – День защиты Детей;

Июнь – литературный вечер «Там на неведомых дорожках»;

Июнь – День России.

Члены Попечительского совета решили оказать помощь в уборке территории и организовать выезд детей на природу.

3. Качество социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним в Центре, соответствуют требованиям государственного стандарта и предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об учреждении в целом;

- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Центра;

- удовлетворенность качеством оказания услуг.

По результатам анкетирования удовлетворенность качеством предоставленных услуг составляет – **100 %**.

Ставер Е.А., член Совета предложила признать работу Центра по данным критериям «хорошо».

Проголосовали:

«За» - 7 (семь);

«Против» - 0 (ноль);

«Воздержались» - 0 (ноль).

По оценке качества деятельности учреждения в связи принятыми ранее критериями:

«Информированная доступность»

«Комфортность условий»

«Удовлетворительность качеством обслуживания в учреждении».

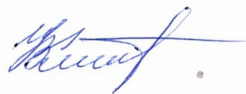
Работа Центра по данным критериям признана на «хорошо»

3. Разное.

4. З.И. Хихлова, директор Центра, поблагодарила членов Попечительского Совета за оказанную помощь и сотрудничество.

Председатель:

Виктор Николаевич Кобелев



Секретарь:

Ольга Сергеевна Тарасова

