

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
за 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам	Выполнено	1 квартал
На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам	Выполнено	1 квартал
На официальном сайте отсутствует информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам	Выполнено	1 квартал

предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам	Выполнено	II квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам	Приобретены: 1. Приемник вызова DION; 2. Тактильная пиктограмма «Кнопка вызова помощи»	IV квартал
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		IV квартал

Директор



З.И. Хихлова