



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУ НСО
 «Центр «Виктория»
 З.И. Хихлова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения Новосибирской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»
на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте отсутствует информация о тарифах на социальные	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель		

услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		директора по общим вопросам		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					