



Утверждаю:

Директор

ГБУ НСО «Центр «Виктория»
З.И. Хихлова

«15» декабря 2016 г.

**План работы учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
ГБУ НСО «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Виктория»
на 2017 год**

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru указать адрес официального сайта учреждения	1 квартал 2017 г.	Ведущий юрист-консульт Миронов С.А.
2.	Обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола	1 квартал 2017 г.	Зам. директора по ОБ Заварцева И.В.
3.	Обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса	1 квартал 2017 г. постоянно	Зам. директора по ОБ Заварцева И.В.
4.	Своевременно актуализировать и обновлять информацию об организации (внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.)	1 квартал 2017 г. постоянно	Ведущий юрист-консульт Миронов С.А.
5.	Создать альтернативную версию официального сайта организации для слабовидящих.	1 квартал 2017 г.	Программист Павлов М.В.

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхних и нижних ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	2 квартал 2017 г.	Зам. директора по ОВ Заварцева И.В.
2.	Приобретение мягкой мебели в групповые комнаты	4 квартал	Зам. директора по ОВ Заварцева И.В.

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1.	Обеспечить затемнение окон в спальнях и игровых (жалюзи)	3 квартал 2017 г.	Зам. директора по ОВ Заварцева И.В.
2.	Приобрести стиральные машины на группы для обеспечения ежедневной стирки белья	3 квартал 2017 г.	Зам. директора по ОВ Заварцева И.В.
3.	Построить хоккейную и спортивную площадку	3 квартал 2017	Зам. директора по ОВ Заварцева И.В.